

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В АСПЕКТЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Процессы, происходящие в современном мире, все с большей очевидностью демонстрируют взаимосвязь и взаимозависимость глобализации и роста информационно-коммуникационных технологий. Информационные инновации, наряду с техническими и управленческими, не только значительно расширяют возможности управления государством, развития информационного обмена, оказания государственных услуг, но и существенно повышают ценность информации как стратегического ресурса.

Процесс информатизации привёл к тому, что одним из важнейших направлений проведения административной реформы в России выступала оптимизация осуществления функций органов исполнительной власти и местного самоуправления, которая, в свою очередь, включала в себя обеспечение открытости и доступности информации их деятельности на специально создаваемых информационных ресурсах.

Серьезным достижением в этой области по праву признается формирование законодательной базы обеспечения свободного доступа к информации о деятельности государственных и местных структур, значительный объем проведенной организационной и административной работы, и, как следствие, новое направление деятельности любого представляющего на том или ином уровне государство органа – информационное обеспечение своей деятельности, оперативное снабжение всех заинтересованных пользователей информацией о направлениях деятельности, основных средствах механизма выполнения государственных (муниципальных) функций и оказания услуг.

Немаловажное значение заявленная открытость имеет и для реализации на практике конституционного права граждан [1, ст. 29] на

получение любой информации, в различной степени касающейся их профессиональной и деловой деятельности, личной жизни.

Содержание понятия «информационная открытость» определяется в научной литературе как организационно-правовой режим деятельности любого участника социального взаимодействия, обеспечивающий возможность получать необходимый и достаточный объем информации об определенной структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях её деятельности.

Открытость власти в современных условиях формирования гражданского общества и правового государства позволяет минимизировать риски, связанные с подготовкой управленческих решений большого социального масштаба, представляет возможность с высокой степенью точности спрогнозировать вероятные последствия их принятия, задействовать граждан в принятии решений по важнейшим вопросам общественной жизни, успешно подготовить их к ожидаемым положительным или отрицательным изменениям в социальной или экономической структуре. Более того, гласность и открытость деятельности органов власти укрепляет социальный, политический, экономический потенциал российского федерализма, синхронизирует процессы в центре и на местах, оповещает региональные и местные органы власти, граждан и их объединения с помощью доступных каждому источников информации об оптимальном курсе федеральной власти и направлениях развития российской государственности [6].

Информатизация и привнесение в большинство сфер общественной жизни информационных технологий заявляют новые требования не только к системе государственного управления, но и формирует необходимость использовать положительные стороны этих процессов во всех сферах жизни общества, в том числе и в образовании. Это находит подтверждение в следующих принципах государственной образовательной политики:

- открытость образования как государственно-общественной системы и переход к модели взаимной ответственности в сфере образования, к усилению роли всех субъектов образовательной политики и их взаимодействия;

- согласованное взаимодействие между государством и обществом в решении различных вопросов образования, связанных с возможностью ответственно и результативно влиять на образовательную политику, принятие управленческих решений, участие в реализации ресурсно-обеспечивающих функций и создании здоровой социальной среды для учащихся.

Таким образом, ключевой характеристикой системы образования сегодня является «открытость», то есть способность своевременно учитывать изменения и вызовы внешней среды, отвечать на них изменениями в своей организации, что является одним из главных факторов конкурентоспособности данной системы.

Важнейшим условием осуществления любого нововведения в области образования является наличие законодательства, обеспечивающего правовую основу реализации заявленных приоритетов развития. Правовая основа открытости образовательных учреждений определена во всех ключевых стратегических документах, регламентирующих государственную политику в области образования:

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.;
- Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы;
- Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа";
- Федеральный государственный стандарт: НОО, СОО, ООО,
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ, статья 3, п.1:

В федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» указаны основные принципы государственной политики и правового

регулирования отношений в сфере образования. Государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются в том числе на принципе: автономия образовательных организаций, академические права и свободы педагогических работников и обучающихся, предусмотренные настоящим Федеральным законом, информационная открытость и публичная отчетность образовательных организаций [2].

Информационная открытость направлена на создание каналов двусторонней связи, обеспечивающих удовлетворение информационных потребностей субъектов внешней среды относительно деятельности школы и позволяющих образовательному учреждению получать обратную реакцию от представителей социума относительно полученной информации с целью повышения эффективности своей деятельности [4].

Отсюда, открытая школа - «школа партнерского взаимодействия» - это такая школа, которая способствует активному привлечению обучающихся, родителей, образовательных органов управления, социальных институтов, групп и отдельных индивидов к участию в модернизации государственно-общественного управления и жизнедеятельности образовательного учреждения.

Открытая школа:

- принимает концепцию общественно-ориентированного образования, что является возможностью для муниципальных субъектов стать активными партнерами в решении местных проблем;
- способствует созданию эффективной системы непрерывного гражданского образования, интегрирующей возможности ОУ, УДОД, органов государственной власти и других социальных институтов с учетом ее преемственности на всех уровнях и этапах образовательного процесса;
- стремится стать не только образовательным учреждением, но и гражданским, культурным, общественным ресурсным центром.

Открытость рассматривается как «прозрачность» образовательной системы. Прозрачность предполагает своевременное раскрытие адекватной

информации относительно содержания и результатов деятельности административно-государственного управления, организации (учреждения) для внешних субъектов.

Это дает возможность гражданам, заинтересованным группам осуществлять эффективный контроль над деятельностью организаций, органов власти и управления, их руководством. Высокий уровень прозрачности означает, что предоставляемая информация способствует созданию четкого представления об истинном положении дел в организации (как финансовой, так и нефинансовой деятельности) [4].

Прозрачность рассматривается как важнейшее условие общественного участия в управлении (контроле качества образования), развития социального партнерства и сотрудничества школы с учреждениями и организациями, что подразумевает:

а) понимание всеми субъектами образовательного процесса целей, задач, смыслов, ценностей, технологий, педагогических воздействий;

б) участие всех субъектов в проектировании и регулировке образовательной системы;

в) определенную подотчетность образовательного учреждения внутренним и внешним субъектам. Финансирование образования осуществляется государством из бюджета, формируемого за счет налогоплательщиков. С этих позиций предоставление открытой и объективной информации о состоянии и результатах функционирования образовательной системы реализует ответственность школы перед обществом, в т.ч. за эффективное использование полученных средств.

Для определения открытости образовательного учреждения можно выделить следующие показатели:

1. Прозрачность всей деятельности ОУ: от хода учебного процесса до расходования средств, от планирования учебных программ до выявления критериев начисления заработной платы учителю.

2. Информированность общественности:

- об использовании полученных финансовых средств;
- о результатах деятельности образовательного учреждения в целом и по направлениям;

- о качестве образовательных услуг, условиях их предоставления.

3. Создание и ведение официального сайта образовательного учреждения в сети Интернет.

4. Наличие и регулярное ведение электронных журналов и дневников обучающихся.

5. Презентация ежегодного публичного доклада о деятельности образовательного учреждения.

6. Участие общественности во внешней экспертизе деятельности образовательного учреждения.

7. Доступность результатов контроля над деятельностью образовательного учреждения.

8. Наличие механизмов обратной связи:

- изучение потребностей детей и родителей;
- изучение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

9. Характер и объем взаимодействия образовательного учреждения с социальными партнерами.

Сегодня практически все школы России стремятся достичь высокого уровня по каждому из показателей.

Так, в 2012 году в городском округе Первоуральск Свердловской области была проведена следующая работа по созданию единого информационного пространства образовательных учреждений:

➤ Все образовательные учреждения приступили к использованию автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование», позволяющей родителям владеть всей информацией образовательного процесса.

➤ на сайте государственных услуг <http://pgu.midural.ru/web/guest/main> были выставлены сведения о шести

муниципальных услугах, которые осуществляет Управление образования, на портале «Образование. Е-услуги» (<http://edu.egov66.ru:8080/>) заполнены все данные по электронной очереди в дошкольные учреждения ГО Первоуральск. Планируется в 2013 г. представить описание дополнительных муниципальных услуг для дальнейшего выставления на сайте:

- предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях,

- разрешение на вступление в брак лицам, достигшим 16-летнего возраста;

- на сайте <http://ege.midural.ru> пополнилась сведениями об обучающихся начальной школы региональная база данных. Ежегодно в данную базу вносятся уточнённые сведения об условиях получения образования, об обучающихся 8, 9, 10, 11 классов общеобразовательных учреждений города, об участниках и результатах государственной (итоговой) аттестации. Таким образом, осуществляется автоматизированный сбор, хранение, обработка, обобщение информации, а также её предоставление в установленном порядке пользователям РБД;

- при приемке школ к новому учебному году проверяется применение компьютеров, мультимедиа для образовательного процесса, наличие лицензионного программного обеспечения, определяется количество обучающихся на один компьютер. На январь 2012г. на один компьютер приходилось менее 10 человек;

- регулярно проверяется функционирование школьных сайтов, периодичность их обновления. Все образовательные учреждения имеют свои сайты, на которых выставлена информация, определённая законом РФ «Об образовании»;

- все школы имеют широкополосный Интернет, со скоростью доступа не менее 2 МГбит/сек; во всех образовательных учреждениях применяется система контентной фильтрации, ограничивающая доступ к информации, запрещенной для распространения среди детей.

Эффекты реализации данного направления следующие:

- 100% школ имеют коллегиальные органы управления.
- 100% школ приступили к использованию АИС «Сетевой город. Образование».
- 90 % родителей учащихся выпускных классов удовлетворены качеством информирования их по вопросам итоговой аттестации учеников.
- Не удовлетворены качеством информирования о расходовании средств, пожертвованных родителями на нужды школы 8,9 % родителей.
- Количество родителей, не удовлетворенных предоставляемой возможностью для участия в управлении школой, составляет 6,6 % .

Таким образом, выявлены следующие проблемные вопросы реализации данного направления на муниципальном уровне:

- Недостаточность использования электронного документооборота и возможностей информационных технологий в управленческой деятельности школ.
- Недостаточное использование Интернет-ресурсов для обеспечения информационной открытости образовательного учреждения [5].

Глобальные информационные процессы, происходящие во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и в образовании, нельзя остановить, поскольку в их основе лежат объективные закономерности технологического и экономического развития. Поэтому сегодня стимулирование органов государственной власти и местного самоуправления, администрации образовательных учреждений, бизнес-структур, общественных и профессиональных организаций направлено на развитие открытости образовательных учреждений. Тогда формирование образа социально-ответственной, общественно-активной школы, которая выступает в качестве общественного института, обеспечивающего становление подрастающих граждан, предлагая реальный механизм объединения социально активных людей, которые ориентированы на идеалы гражданского общества будет

способствовать гуманизации процесса глобализации и демократическому развитию общества.

Литература

1. Конституция Российской Федерации // Собрание законодательства Российской Федерации 26.01.2009, № 4, ст. 445
2. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ <http://graph-kremlin.consultant.ru>
3. Андреев А.А. Педагогика высшей школы. Новый курс – М.: Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2002. - 264 с.ил. [Электронный ресурс]. <http://gendocs.ru> (дата обращения 08.02.2013).
4. Косарецкий С.Г. Информационное взаимодействие школы с общественностью: понятийный аппарат и семантико-смысловое пространство (тезаурус) [Электронный ресурс]. <http://www.isiksp.ru> (дата обращения 08.02.2013).
5. Отчет об исполнении полномочий по решению вопросов местного значения Управлением образования городского округа Первоуральск за 2012 год. [Электронный ресурс]. <http://www.eduprv.ru> (дата обращения 08.02.2013).
6. Проблемные аспекты реализации принципа информационной открытости деятельности государственных органов в РФ. [Электронный ресурс]. <http://zakon.ru> (дата обращения 08.02.2013).